



BE – Bilhete Eletrônico

Visão Geral Web Service



BE - Bilhete Eletrônico

Visão Geral Web Service

Sumário

1.	Introdução.....	3
2.	Ambiente de homologação.....	4
3.	Modelo Operacional	5
3.1.	Abertura de vendas (Método AbrirVendas).....	5
3.2.	Solicitar códigos de autorização (Método SolicitarCodigoAutorizacao).....	6
3.3.	Registrar Vendas (Método RegistrarVenda)	8
3.4.	Cancelar Vendas (Método CancelarVenda)	10
3.5.	Encerrar Vendas (Método EncerrarVenda).....	12
3.6.	Consultar Evento (Método ConsultarEvento).....	13
3.7.	Consultar Limites Operacionais (Método ConsultarLimitesOperacionais)	14
3.8.	Consultar Versão do serviço (Método Versão)	14
4.	Ambiente de produção	15



BE - Bilhete Eletrônico

Visão Geral Web Service

1. Introdução

O presente documento tem por objetivo proporcionar ao usuário uma visão geral das funcionalidades disponibilizadas pelo sistema Bilhete Eletrônico (BE) através de sua interface *webservice*, de como o mesmo deverá ser utilizado para permitir uma integração eficaz com seus sistemas. Consideramos como usuário do *webservice* do BE as entidades responsáveis pela operacionalização da comercialização de ingressos, que identificamos como Agentes Emissores de Ingresso (AEI). Todos os procedimentos de como realizar os acessos aos serviços estão detalhados neste documento.



BE - Bilhete Eletrônico

Visão Geral Web Service

2. Ambiente de homologação

Com a finalidade de permitir ao usuário a realização de testes de integração de seus sistemas com o BE, é disponibilizado um ambiente idêntico ao real, porém sem valor legal. Este ambiente deve ser utilizado a fim de certificar-se que seus processos estão aderentes aos requisitos do Bilhete Eletrônico.

Um dos requisitos para utilização desse ambiente é a utilização de certificado digital, e-CNPJ válido, padrão IPC-Brasil. O AEI deve acessar o endereço <https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws> para seguir com os procedimentos de integração. No conteúdo deste endereço contém o download deste documento, acesso a documentação e o certificado digital ca-projetos-cot-sefaz.crt que tem a função exclusiva de não apresentar as mensagens de alerta ao abrir a url do wsdl, sendo seu uso opcional.

Se o AEI optar em utilizar o certificado digital acima deverá instalá-lo como Raiz Confiável (computador local) para testes no ambiente de homologação, porém ele não aparecerá na lista de certificados do windows.

Em resumo, para ter acesso aos serviços no ambiente de homologação é necessária a utilização de um e-cnpj válido, podendo ou não instalar previamente o certificado ca-projetos-cot-sefaz.crt para evitar as mensagens de alerta ao abrir a url do wsdl.

A configuração padrão do *webservice* prevê utilização de Content-Type **application/soap+xml; charset=utf-8** para comunicação, disponível em <https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/WsBilheteEletronico.svc>. Caso opte-se por utilizar o Content-Type **text/xml; charset=utf-8**, deverá ser utilizado o endereço <https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/WsBilheteEletronico.svc/basic>.

Observação: Para efetuar os testes utilizando a ferramenta SoapUI será necessária a utilização do certificado digital e-cnpj válido e ainda deverá acrescentar no Header da requisição a seguinte tag:

```
<To soap:mustUnderstand="1" xmlns="http://www.w3.org/2005/08/addressing">https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/WsBilheteEletronico.svc</To>
```

Neste endereço estão disponibilizados todos os serviços conforme o detalhamento abaixo.



BE - Bilhete Eletrônico Visão Geral Web Service

3. Modelo Operacional

Após cumpridas as exigências e tendo seu cadastro realizado no sistema pela Sefaz, o Agente Emissor de Ingresso (AEI) estará apto a utilizar o sistema. (Os passos para o cadastro do Agente Emissor de Ingresso podem ser encontrados no item dúvidas do Portal do Bilhete Eletrônico (salvador.ba.gov.br)).

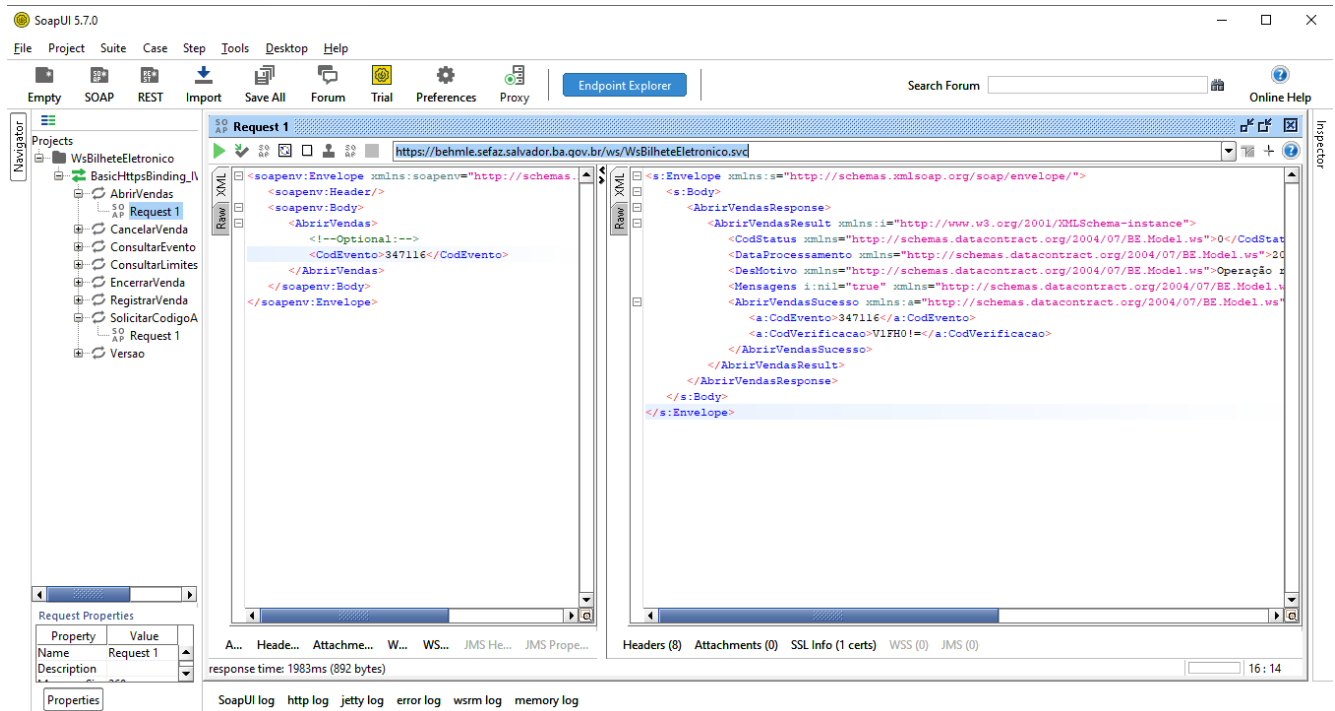
A sequência de atividades relacionadas a operação do sistema é bastante simples. Após cadastrar o evento no BE, a produtora informa ao AEI o código dele. O AEI deverá então:

1. Informar ao sistema que está apto a iniciar a operação de vendas, invocando o método de “Abertura de Vendas”;
 - 1.1. Solicitar um lote de códigos de autorização através do método “Solicitar códigos de autorização”;
 - 1.2. Registrar as vendas realizadas através do método “Registrar Vendas”;
 - 1.3. Informar eventuais cancelamentos ou estorno de ingressos vendidos através do método “Cancelar Vendas”;
 - 1.4. Repetir as operações a partir do item 1.1, enquanto desejar continuar vendendo ingressos;
2. Informar ao sistema que as vendas foram encerradas, através do método “Encerrar vendas”.

Ainda existem 3 métodos no serviço para consultar o evento, os limites operacionais e a versão. Abaixo está o detalhamento de cada método do serviço. Para mais informações acessar a documentação disponível em <https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/documentacao/projects.zip>.

3.1. Abertura de vendas (Método AbrirVendas)

Operação responsável por informar ao sistema que determinado AEI está iniciando a operacionalização da venda de ingressos para determinado evento. Esse método devolverá um código *hash* (*CodVerificacao*), associado ao AEI e ao evento, que deverá ser utilizado em todas as comunicações futuras.



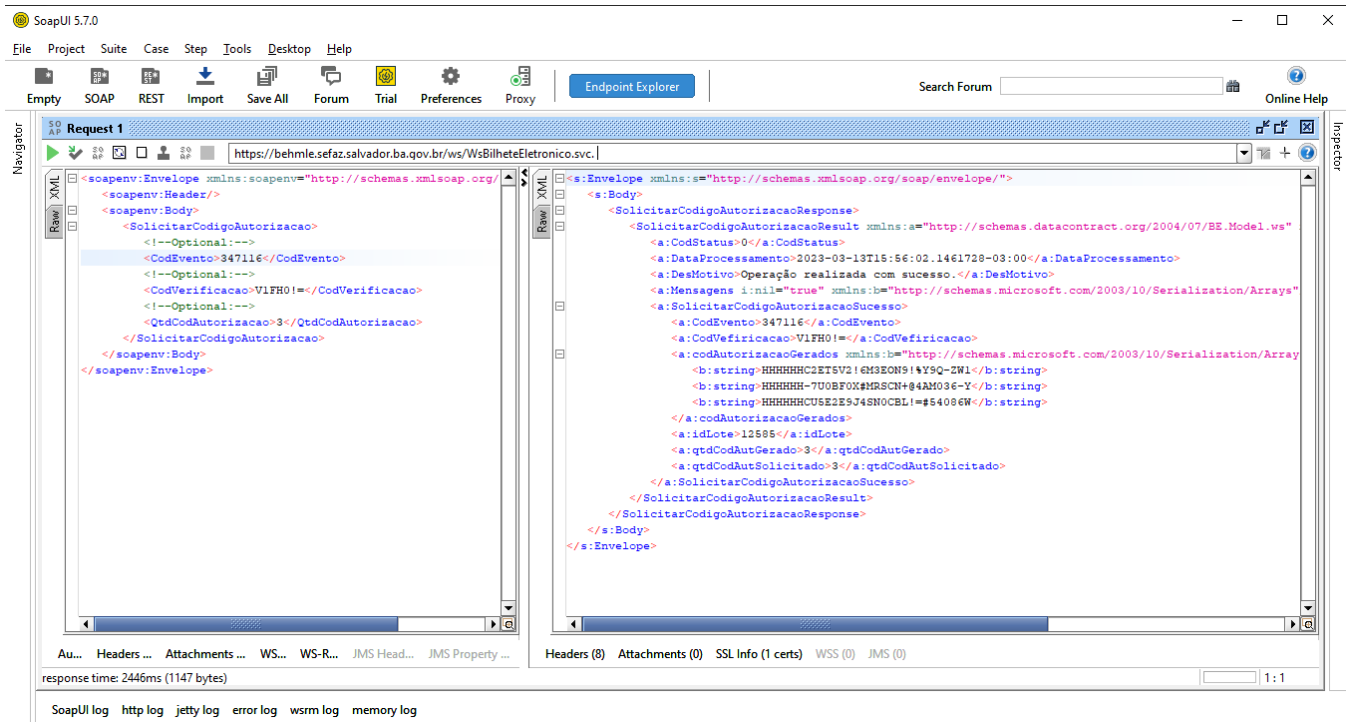
Entrada			
Parâmetro	Tipo e tamanho	Descrição	Regras
CodEvento	N-14	Código do evento enviado pela produtora ao AIE	

Saída			
Parâmetro	Tipo e tamanho	Descrição	Regras
CodStatus	N-3	Código da mensagem informativa	
DataProcessamento	Date	Data do processamento da requisição	
DesMotivo	C-255	Descrição da mensagem informativa	
CodEvento	N-14	Código do evento	
CodVerificacao	C-12	Código da abertura da venda	

Para mais informações quanto as mensagens e validações acessar a documentação em <https://behml.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/documentacao/projects.zip>

3.2. Solicitar códigos de autorização (Método SolicitarCodigoAutorizacao)

Operação responsável por fornecer ao AEI uma lista de “códigos de autorização”, os quais deverão ser impressos nos ingressos a serem vendidos. Cada ingresso vendido terá um código de autorização único que não poderá ser reutilizado.



Entrada			
Parâmetro	Tipo e Tamanho	Descrição	Regra
CodEvento	N-14	Código do evento enviado pela produtora ao AEI	
CodVerificacao	C-12	Código de verificação gerado pelo método AbrirVendas	
QtdCodAutorizacao	N-6	Quantidade de códigos solicitados pela AEI	

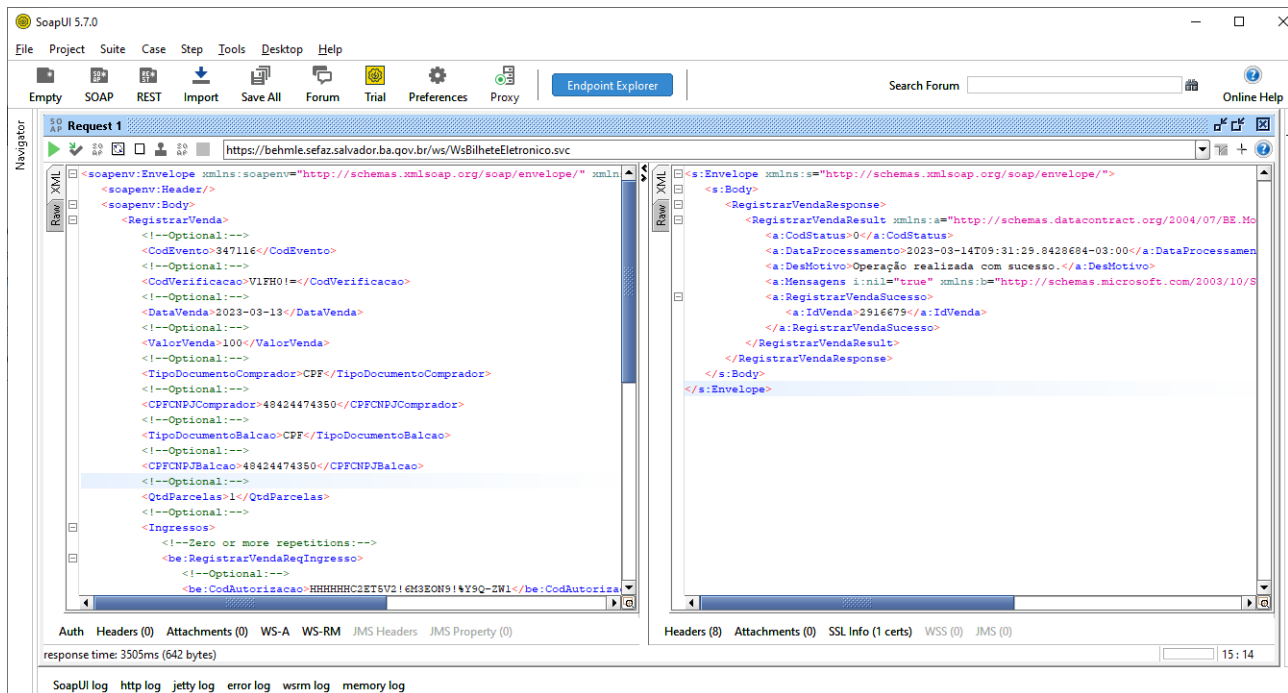
Saída			
Parâmetro	Tipo de Tamanho	Descrição	Regra
CodStatus	N-3	Código da mensagem de retorno	
DataProcessamento	Date	Data do processamento da requisição	
DesMotivo	C-255	Mensagem com a conclusão da execução do serviço	
CodEvento	N-14	Código do evento	
CodVerificacao	C-12	Código de verificação gerado pelo método associado ao evento e ao AIE	



codAutorizacaoGerados	C-32	Todos os códigos de autorização gerados de acordo com a quantidade solicitada	
idLote	N-18	Identificador do lote gerado	
qtdCodAutGerado	N-6	Quantidade de códigos de autorização gerados	
qtdCodAutSolicitado	N-6	Quantidade de códigos de autorização solicitados	

3.3. Registrar Vendas (Método RegistrarVenda)

Operação que deverá ser utilizado pelo AEI para registrar no sistema as vendas realizadas. Através desse método o sistema associará a venda aos ingressos vendidos e seus respectivos códigos de autorização utilizados.





The screenshot shows SoapUI 5.7.0 with a SOAP request and response. The request is for the endpoint `https://behmlsefaz.salvador.ba.gov.br/ws/WsBilheteEletronico.svc`. The response is a `RegistrarVendaResponse` with a `CodStatus` of 0, indicating success. The response also includes details like `DataProcessamento`, `DesMotivo`, and `IdVenda`.

Entrada			
Parâmetro	Tipo e Tamanho	Descrição	Regra
CodEvento	N - 14	Código do evento	
CodVerificacao	C - 12	Código de verificação gerado pelo método AbrirVendas	
DataVenda	Datetime	Data e hora da venda do ingresso	Padrão XML: YYYY-MM-DDTHH:MM:SS
ValorVenda	N-12	Valor total da venda	
TipoDocumentoComprador	C-4	Tipo de documento do comprador	CPF ou CNPJ
CPF CNPJ Comprador	N-14	Número do documento do comprador	
TipoDocumentoBalcao	C-4	Tipo de documento do balcão de ingressos que realizou a venda	CPF ou CNPJ
CPF CNPJ Balcao	N-14	Número do documento do balcão de ingressos que realizou a venda	
QtdParcelas	N-2	Quantidade de parcelas em que a venda foi dividida	> 0 e < 100
Lista de ingressos vendidos			
CodAutorizacao	C-32	Código de autorização do ingresso	



CodIngresso	C-64	Identificador do ingresso definido pelo AEI/Produtor	
DataAcessoIngresso	Date	Data de acesso ao evento	
TipIngresso	C-50	Descrição do tipo do ingresso	
ValorIngresso	N-7,2	Valor do Ingresso	

<i>Saída</i>			
Parâmetro	Tipo de Tamanho	Descrição	Regra
CodStatus	N-3	Código da mensagem de retorno	
DataProcessamento	Date	Data do processamento da requisição	
DesMotivo	C-255	Descrição do código da mensagem de retorno	
idVenda	N-21	Identificação do registro da venda	

3.4. Cancelar Vendas (Método CancelarVenda)

Sempre que houver o cancelamento ou estorno de vendas essa operação deverá ser executada, informando ao sistema a venda cancelada/estornada. Se mais de um ingresso foi vendido na mesma compra, basta colocar um dos códigos do ingresso para todos, da venda em questão, serem cancelados.



The screenshot shows the SoapUI 5.7.0 interface. The main window displays a SOAP request and its corresponding response. The request is for the endpoint `https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/WsBilheteEletronico.svc`. The response is a `CancelarVendaResponse` with a `CodStatus` of 0, indicating success. The response also includes details such as `DataProcessamento`, `DesMotivo`, and `CancelarVendaSucesso`.

Entrada			
Parâmetro	Tipo e Tamanho	Descrição	Regra
CodEvento	N - 14	Código do evento	
CodVerificacao	C - 12	Código de verificação gerado pelo método AbrirVendas	
CodAutorizacao	C-32	Código de autorização	
DataVenda	Datetime	Data e hora da Venda	
ValorVenda	N - 7,2	Valor Total da Venda	
TipoDocumentoComprador	C-4	Tipo do Documento do Comprador. Informar CPF ou CNPJ	CPF ou CNPJ
CPFCNPJComprador	N-14	Informar o CPF ou o CNPJ do Comprador	
Motivo	C-255	Descrição do Motivo do Cancelamento	
TipoCancelamento	C-12	Tipo de cancelamento. Informar a literal "CANCELAMENTO" ou "ESTORNO"	

Saída			
Parâmetro	Tipo de Tamanho	Descrição	Regra



CodStatus	N-3	Código do status da resposta	
DataProcessamento	Datetime	Data e hora que foi realizada a operação	
DesMotivo	C-255	Descrição do status da resposta	
dataCancelamento	Datetime	Data de efetivação do cancelamento	
idCancelamento	N-14	Identificação do cancelamento	

3.5. Encerrar Vendas (Método EncerrarVenda)

Ao final do processo, quando o AEI não desejar vender mais ingressos, essa operação deverá ser realizada. Neste momento é informado ao sistema, caso existam, os códigos de autorização que não foram utilizados. Esse método é o último a ser invocado, encerrando as operações do AEI sobre o evento. É importante lembrar que o AEI tem o prazo de 30 dias após a data de realização do evento para encerrar das vendas.

The screenshot displays the SoapUI 5.7.0 interface. The main window shows a SOAP request and its corresponding response. The request is for the 'EncerrarVenda' method, and the response is an 'EncerrarVendaResponse' indicating a successful operation.

```
Request 1
https://behmle.sefaz.salvador.ba.gov.br/ws/WsBilheteEletronico.svc

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <EncerrarVenda>
      <!--Optional:-->
      <CodEvento>347116</CodEvento>
      <!--Optional:-->
      <CodVerificacao>V1FH0!</CodVerificacao>
      <!--Optional:-->
      <CodAutorizacao>
        <!--Zero or more repetitions:-->
        <arr:string>HHHHHC=F36YGWEDJ9GLSP7CXG6L+T</arr:string>
      </CodAutorizacao>
    </EncerrarVenda>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

Response:
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body>
    <EncerrarVendaResponse>
      <EncerrarVendaResult xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/BE.Model.ws" xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
        <a:CodStatus>0</a:CodStatus>
        <a>DataProcessamento>2023-03-14T18:04:02.0447532-03:00</a>DataProcessamento>
        <a:DesMotivo>Operação realizada com sucesso.</a:DesMotivo>
        <a:Msgagens i:nil="true" xmlns:b="http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serialization/..."></a:Msgagens>
      </EncerrarVendaResult>
    </EncerrarVendaResponse>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```



Entrada			
Parâmetro	Tipo e Tamanho	Descrição	Regra
CodEvento	N - 14	Código do evento	
CodVerificacao	C - 12	Código de verificação gerado pelo método AbrirVendas	
CodAutorizacao	C-30	Códigos de Autorização não utilizados nas vendas do evento	

Saída			
Parâmetro	Tipo de Tamanho	Descrição	Regra
CodStatus	N - 3	Código do status da resposta	
DataProcessamento	Datetime	Data e hora que foi realizada a operação	
DesMotivo	C-255	Descrição do status da resposta	

3.6. Consultar Evento (Método ConsultarEvento)

Através deste método, um AEI poderá consultar as informações do evento.

The screenshot displays the SoapUI 5.7.0 interface. The main window shows a SOAP request and its corresponding response for the 'ConsultarEvento' method. The request is a SOAP envelope with a body containing the following XML elements:

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'>
<soap:Envelope xmlns:soap='http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/'>
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <ConsultarEvento>
      <!--Optional:-->
      <CodEvento>347116</CodEvento>
      <!--Optional:-->
      <CnpjProdutora>26522982000175</CnpjProdutora>
    </ConsultarEvento>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

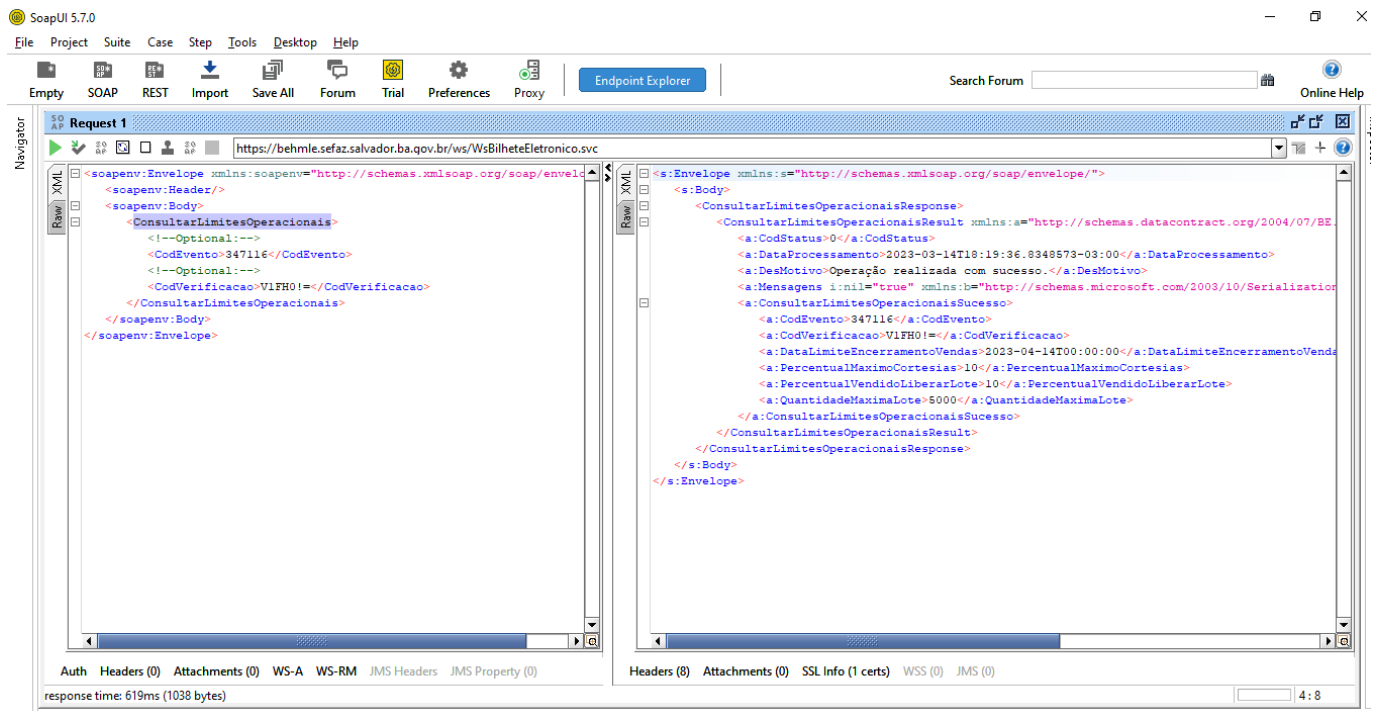
The response is a SOAP envelope with a body containing the following XML elements:

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'>
<soap:Envelope xmlns:soap='http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/'>
  <soap:Header/>
  <soap:Body>
    <ConsultarEventoResponse>
      <ConsultarEventoResult xmlns='http://schemas.datacontract.org/2004/07/BE.Model.ws'>
        <a:CodStatus>0</a:CodStatus>
        <a:DataProcessamento>2023-03-13T15:39:02.7140363-03:00</a:DataProcessamento>
        <a:DesMotivo>Operação realizada com sucesso.</a:DesMotivo>
        <a:Mensagem i:nil='true' xmlns:i='http://schemas.microsoft.com/2003/10/Serializ' />
      </ConsultarEventoResult>
      <a:ConsultarDadosEventoSucesso>
        <a:CnpjProdutora>26522982000175</a:CnpjProdutora>
        <a:CodEvento>347116</a:CodEvento>
        <a:DataFimEvento>2023-03-15T00:00:00</a:DataFimEvento>
        <a:DataInicioEvento>2023-03-14T00:00:00</a:DataInicioEvento>
        <a:EmailResponsavel>roziamara1@bol.com.br</a:EmailResponsavel>
        <a:NomeEspaco>RESTAURANTE</a:NomeEspaco>
        <a:NomeEvento>Maravilhoso Show</a:NomeEvento>
        <a:NomeProdutora>[REDACTED]</a:NomeProdutora>
        <a:NomeResponsavel>[REDACTED]</a:NomeResponsavel>
        <a>Status>Venda de Ingresso Liberada</a>Status>
      </a:ConsultarDadosEventoSucesso>
      <a:SubEventos>
        <a:ConsultarDadosSubEventoSucesso>
          <a>DataSubEvento>2023-03-14T12:00:00</a>DataSubEvento>
          <a:DescricaoSubEvento>Show especial</a:DescricaoSubEvento>
          <a:HoraSubEvento>12</a:HoraSubEvento>
          <a:PublicoPrevisto>100</a:PublicoPrevisto>
        </a:ConsultarDadosSubEventoSucesso>
        <a:ConsultarDadosSubEventoSucesso>
          <a>DataSubEvento>2023-03-15T12:00:00</a>DataSubEvento>
        </a:ConsultarDadosSubEventoSucesso>
      </a:SubEventos>
    </a:ConsultarEventoResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

The interface also shows the 'Request 1' tab with the URL 'https://bedhmlse.sefaz.salvador.ba.gov.br/WS/WsBilheteEletronico.svc' and the 'Inspector' tab showing the raw XML of the request and response. The response time is 829ms (1743 bytes).

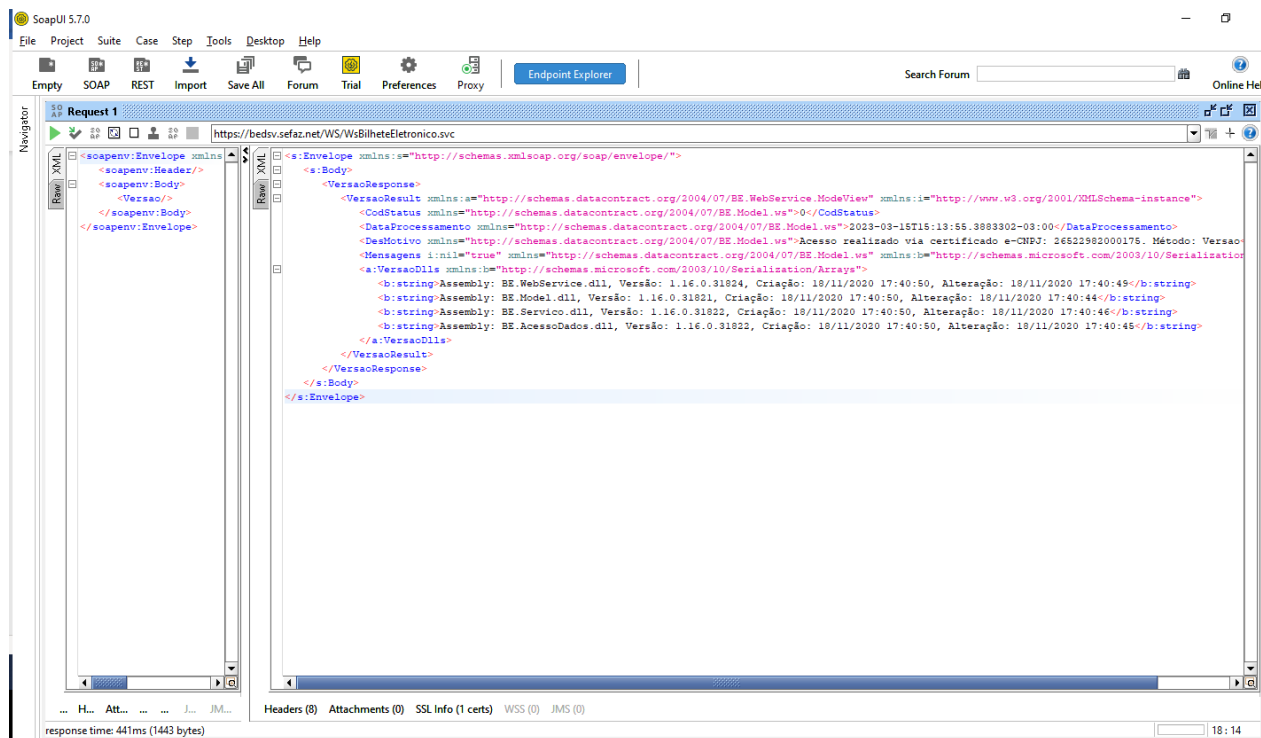
3.7. Consultar Limites Operacionais (Método ConsultarLimitesOperacionais)

Através deste método, um AEI poderá consultar algumas informações do evento, tais como: Data limite para encerramento das vendas, Quantidade máxima de ingressos de cortesia, Percentual vendido para liberar o lote e Quantidade máxima de ingressos por lote.



3.8. Consultar Versão do serviço (Método Versão)

Este método tem o objetivo de informar as versões dos arquivos utilizados no serviço.



4. Ambiente de produção

Após realizar os testes com sucesso no ambiente de homologação, entre em contato com o Setor de Transferências e Estimativas – SETET da Coordenadoria de fiscalização - CFI da Sefaz, através do email be@sefaz.salvador.ba.gov.br, solicitando que seja realizado o cadastro do Agente Emissor de Ingressos no ambiente de produção. Depois da confirmação do cadastro, acesse a url <https://www.sefaz.salvador.ba.gov.br/WSBE/WsBilheteEletronico.svc> para realizar os devidos registros.